

World Class Manufacturing

World Class Manufacturing (WCM) is een gestructureerde, stapsgewijze, aanpak voor het optimaliseren van kwaliteit en productiecapaciteit. Uw organisatie wordt naar het niveau van "wereldklasse" gebracht waardoor u aantrekkelijker wordt voor zowel uw interne als externe klanten.

De aanpak richt zich op het versterken van de kerntaken, vaak aan de hand van bench-marking, en het realiseren van SMART- doelstellingen vanuit het Managementplan. WCM vereist een optimale teaminzet en commitment en bestaat uit: optimaliseren van persoonlijke- en team(verbeter) vaardigheden en effectiviteit, optimalisatie van procesgang, optimalisatie van kwaliteit en zelfsturing en -controle. Het mooie van de methode is dat het verschillende invalshoeken betreft:

1. Invalshoek Personeel en Organisatie:
2. Invalshoek Lean processen:
3. Invalshoek Six Sigma:

Het verdient voorkeur om één invalshoek te kiezen. Dit kan aan de hand van een WCM-scan die Précon kan uitvoeren of aan de hand van procesprestaties, klachten of bedrijfs-doelstellingen.

1. Invalshoek Personeel en Organisatie:

Optimaliseert middels training en coaching de effectiviteit en efficiency van uw belangrijkste verbetermachine: personeel. Het personeel wordt bekend gemaakt met verbetermethoden zoals: de Probleem Oplossingsmethode, Auditvaardigheden, Visueel Management en Verbeter technieken (zie Lean processen). Tevens wordt aandacht besteed aan gekeken naar het individuele verbeterpotentieel, en verbeterpotentieel op teamniveau (skills en drills, de vaardighedenmatrix, SGA en teamvorming). De organisatie (en communicatie) wordt, waar nodig, afgestemd op de klanteneisen.

2. Invalshoek "Lean" Processen

Inventariseert en verbetert bedrijfsprocessen, het maakt processen "lean", dus voorkomt onnodige verspilling. Alleen de voor de klant waardetoevoegende activiteiten (Value Added Activities) worden als nuttig beschouwd. De oorzaken van verspilling (defects, controles, onnodige voorraden, onnodige bewegingen, wachten, herbewerken, overproductie, afval) en fabricagefouten worden opgespoord en verwijderd. Geschikte methoden die hiervoor gebruikt kunnen worden zijn, onder andere, 5S, SIPOC-schema, Value Stream Mapping, SMED, OEE, TQM, SGA, FMEA, Poka Yoke en SPC.

3. Invalshoek Six Sigma

Six Sigma (6 σ) zorgt voor een goede (en constante) kwaliteit van de bedrijfsprocessen. Six Sigma is een methodiek die fouten minimaliseert en waarde maximaliseert en dankt zijn naam aan de 18e letter van het Griekse alfabet Sigma(σ). U kent het symbool wellicht uit de statistiek waar het wordt gebruikt voor "standaard-deviatie" c.q. standaardafwijking. Het geeft aan in hoeverre de producten of diensten voldoen aan de specificaties. Six Sigma is dus een maat voor proces-prestatie. Afwijkingen (defects) kosten geld. Six Sigma streeft naar 3,4 defects per miljoen mogelijke defects. Six staat voor het niveau op de Sigmaschaal een geeft aan hoeveel defects er mogen optreden. Hoe hoger het Sigma-niveau, hoe beter uw bedrijfsproces wordt beheerst, des te minder fouten.

Sigmaschaal

Sigma
Percentage defects
Defecten per miljoen

1
69%
691.462

2
31%
308.538

3
6.7%
66.807

4
0,62%
6.210

5
0.023%
233

6
0.00034%
3,4

Standaardisatie en borging

Als uw organisatie het praktisch optimum uit één van de invalshoeken heeft gerealiseerd moet het niveau verspreid en verankerd worden in de organisatie. Dit betekent dat de handboeken (en doelstellingen!) aangepast moeten worden aan de nieuwe mogelijkheden. Middels audits en procesmetingen wordt het bereikte niveau bewaakt.

Voortdurende verbetering

Iedere organisatie, ook een "World Class-organisatie", moet zich voortdurend blijven verbeteren. Omdat ook voor een WCM-organisatie "stilstand = achteruitgang" betekent wordt, door actieve inzet van zelfstandige verbeterteams en zelfevaluatie, continue naar verbetermogelijkheden gezocht.